

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ
БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«ЦЕНТР ВЕТЕРИНАРИИ»**

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель директора –
руководитель аналитического
центра ФГБУ ЦВ

**ПРОГРАММА
ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«Требования ГОСТ ISO/IEC 17025-2019
и их реализация в ветеринарных лабораториях»**

Москва, 2021

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Дополнительная профессиональная образовательная программа - комплекс основных характеристик образования (объем, содержание, планируемые результаты), организационно-педагогических условий и форм аттестации, который представлен в виде учебного плана, рабочих программ учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), а так же оценочных и методических материалов.

Программа повышения квалификации направлена на совершенствование и получение новой компетенции, необходимой для профессиональной деятельности в сфере оценки (подтверждения) соответствия продукции, и повышения профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации.

Данная программа представляет собой комплекс нормативно-методической документации, регламентирующий содержание и организационно-методические формы обучения.

Актуальность программы повышения квалификации объясняется необходимостью углубления и обновления знаний, а также профессиональных навыков руководителей и менеджеров по качеству испытательных лабораторий (центров).

Программа повышения квалификации разработана и утверждена федеральным государственным бюджетным учреждением «Центр ветеринарии» с учетом профессионального стандарта 40.062 «Специалист по качеству продукции», утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 октября 2014 г. №856н; квалификационных требований, указанных в квалификационном справочнике должностей руководителей, специалистов и других служащих, утвержденный постановлением Минтруда России от 21 августа 1998г. №37 (с изменениями и дополнениями). Раздел I. Общеотраслевые квалификационные характеристики должностей работников, занятых на предприятиях, в учреждениях и организациях. 1. Должности руководителей. Начальник исследовательской лаборатории. Начальник производственной лаборатории. Начальник центральной заводской лаборатории. Начальник отдела контроля качества. 2. Должности специалистов. Инженер по качеству. Заместитель директора по качеству.

Программа повышения квалификации разработана в соответствии со следующими нормативно-правовыми документами:

- Федеральный закон от 29.12.2012 N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»,
- приказ Министерства образования и науки Российской Федерации (Минобрнауки России) от 1 июля 2013 г. N 499);
- письмо Минобрнауки России от 22.04.2015 №ВК-1032/06;
- Трудовой кодекс Российской Федерации от 30 декабря 2001г. №197-ФЗ;
- постановление правительства Российской Федерации от 22 января 2013г. № 23 «О Правилах разработки, утверждения и применения профессиональных стандартов».

1.Цель реализации программы:

Повышение профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации в сфере аккредитации испытательных лабораторий (центров) требованиям документов по стандартизации, критериям аккредитации, утвержденным уполномоченным органом Российской Федерации.

Категория слушателей: специалисты испытательных лабораторий (центров), менеджеры по качеству.

2. Требования к результатам обучения:

Планируемые результаты обучения.

В процессе освоения программы слушатель повышает свой образовательный уровень в части касающейся самостоятельного принятия решения в рамках своей компетенции и организации их выполнения подчиненными сотрудниками, оказания методической помощи и содействия в исполнении своих профессиональных обязанностей и осуществлении прав.

Проектируемые результаты обучения. Слушатель получает информацию и документы, необходимые для выполнения своих должностных обязанностей. Знакомится с проектами решений руководства организации, касающейся его деятельности. Контролирует работу подчиненных сотрудников, отдает им распоряжения в рамках их служебных обязанностей.

К освоению дополнительных профессиональных программ допускаются: лица, имеющие среднее профессиональное или высшее образование; лица, получающие среднее профессиональное или высшее образование.

Перечень нормативных документов, определяющих квалификационные характеристики (требования) к выпускнику программы: профессиональный стандарт 40.062 «Специалист по качеству продукции», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 октября 2014 г. №856н;

Квалификационный справочник должностей руководителей, специалистов и других служащих, утвержденный постановлением Минтруда России от 21 августа 1998 г. №37 (с изменениями и дополнениями). Раздел 1. Общеотраслевые квалификационные характеристики должностей работников, занятых на предприятиях, в учреждениях и организациях. 1. Должности руководителей. Начальник исследовательской лаборатории. Начальник производственной лаборатории. Начальник центральной заводской лаборатории. Начальник отдела контроля качества. 2. Должности специалистов. Инженер по качеству. Заместитель директора по качеству.

Трудоемкость программы: нормативный срок освоения программы составляет **24** аудиторных часов. Трудоемкость программы включает все виды аудиторной и самостоятельной работы обучающегося и время, отводимое на контроль качества освоения слушателями программы повышения квалификации.

Компетенции, формируемые в результате освоения данной программы.

Результаты освоения программы повышения квалификации определяются приобретаемыми слушателем компетенциями, т.е. его способностью применять знания, умения в соответствии с задачами профессиональной деятельности. В результате освоения настоящей программы обучающийся должен обладать

следующими профессиональными компетенциями в области аккредитации испытательных лабораторий (центров) и управления качеством:

- Организация проведения работ по управлению качеством процессов производства и оказания услуг (ПК-1);

В результате освоения курса обучающийся должен:

знать:

- стандарты, соблюдение требований которых аккредитованными лицами обеспечивает их соответствие критериям аккредитации;

- критерии аккредитации, утверждённые уполномоченным органом;

- Положения действующего законодательства Российской Федерации в сфере аккредитации;

уметь:

- разрабатывать руководство по качеству испытательной лаборатории (центра);

- анализировать соответствие испытательной лаборатории (центра) критериям аккредитации;

- применять на практике требования системы менеджмента качества органа по сертификации.

3. Содержание программы

3.1. Учебный план

дополнительной профессиональной программы повышения квалификации «Требования ГОСТ ISO/IEC 17025-2019 и их реализация в ветеринарных лабораториях».

Категория слушателей – ветеринарные специалисты с высшим (средне-специальным) образованием

Минимальный срок обучения: 3 дня.

Форма обучения: дистанционная.

Режим занятий: 8 часов в день.

№ п/п	Наименование разделов	Всего, час.	В том числе	
			лекции	практические занятия
	Требования ГОСТ ISO/IEC 17025-2019 и их реализация в ветеринарных лабораториях	22	18	4
	Итоговая аттестация	2		зачет
	Итого	24		

3.2. Календарный учебный график

Даты обучения определяются при формировании группы слушателей и рекомендуются слушателям при прохождении обучения в дистанционной форме.

№	Наименование планирования	Календарный срок проведения
---	---------------------------	-----------------------------

п/п		
1	Продолжительность обучения	Не менее 3 дней
2	Учебные дни	В соответствии с утвержденным годовым графиком обучения
3	Продолжительность занятий в день (академ. часы, продолжительность занятий)	1-й день - 8 академ. часов 2-й день - 8 академ. часов 3-й день - 6 академ. часов
4	Итоговая аттестация (академ. часы)	3-й день - 2 академ. часа

3.3. Учебно-тематический план дополнительной профессиональной программы повышения квалификации «Требования ГОСТ ISO/IEC 17025-2019 и их реализация в ветеринарных лабораториях»

			Лекции	Практические занятия	Форма контроля
1	Требования ГОСТ ISO/IEC 17025-2019 и их реализация в ветеринарных лабораториях	22	18	4	зачет
1.1	Обзор законодательства в сфере аккредитации (Постановления правительства РФ, приказы Минэкономразвития РФ) с учётом изменений и дополнений (в том числе новых)		2		
1.2	Выполнение требований к технической компетентности испытательной		2		
1.3	Общие требования, предъявляемые к современным испытательным лабораториям в соответствии с требованиями международных и национальных стандартов		2		
1.4	Анализ положений новой версии международного стандарта ГОСТ ISO/IEC 17025- 2019		4		
1.5	Требования к документированию системы менеджмента качества в соответствии с требованиями ГОСТ ISO/IEC 17025-2019		4		
1.6	Внутренний аудит деятельности испытательной лаборатории. Оценка рисков		4		
1.7	Практические задачи по созданию документированных процедур, рабочих инструкций, стандартных операционных процедур и др.			4	
1.8	Итоговая аттестация	2	-	-	зачет
	ИТОГО	24			

3.4. Рабочая программа дисциплин «Требования ГОСТ ISO/IEC 17025-2019 и их реализация в ветеринарных лабораториях»

1. **Цель:** повышение квалификации слушателей в части приобретения

профессиональных компетенций, знаний, умений и навыков в области аккредитации испытательных лабораторий (центров), а также внедрения системы менеджмента качества в соответствии с ГОСТ ISO/IEC 17025-2019.

2. Требования к результатам освоения дисциплины:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

- Организация проведения работ по управлению качеством продукции (услуг) (ПК-1). В результате освоения курса обучающийся должен:

знать:

- стандарты, соблюдение требований которых аккредитованными лицами обеспечивает их соответствие критериям аккредитации;
- Критерии аккредитации, утвержденные уполномоченным органом;
- Положения действующего законодательства Российской Федерации в сфере аккредитации;

уметь:

- разрабатывать руководство по качеству испытательной лаборатории (центра);
- анализировать соответствие испытательной лаборатории (центра) критериям аккредитации;
- применять на практике требования системы менеджмента качества органа по сертификации.

2.1. Содержание дисциплины

№ п/п	Наименование раздела и темы курса	Содержание темы (раздела), виды занятий
1	2	3
1.1	Обзор законодательства в сфере аккредитации (Постановления правительства РФ, приказы Минэкономразвития РФ) с учётом изменений и дополнений (в том числе новый стандарт ГОСТ ISO/IEC 17025- 2019).	Занятие 1 (Лекция 2 час): Роль и место вопросов аккредитации при оценке соответствия объектов установленным требованиям. Законодательство РФ в области аккредитации.
1.2	Выполнение требований к технической компетентности испытательной лаборатории.	Занятие 2 (Лекция 2 час): Международные договора Российской Федерации. Права и обязанности в рамках участия в Международной организации по аккредитации лабораторий ILAC
1.3	Общие требования, предъявляемые к современным испытательным лабораториям в соответствии с требованиями международных и национальных стандартов	Занятие 3 (Лекция 2 час): требования к компетентности лабораторий в проведении испытаний и/или калибровки, включая отбор образцов, испытания и калибровку, проводимые по стандартным методикам, нестандартным методикам и методикам, разработанным лабораторией.
1.4	Анализ положений новой версии международного стандарта ГОСТ ISO/IEC 17025-2019	Занятие 4 (Лекция 4 часа): понятия и терминология. Общие требования, предъявляемые к современным испытательным лабораториям в соответствии с требованиями международных и национальных стандартов. Область аккредитации испытательной лаборатории. Основные положения ГОСТ
1.5	Требования к документированию системы менеджмента качества в соответствии с требованиями ГОСТ ISO/IEC 17025-2019	Занятие 5 (Лекция 4 часа): Рассмотрение системы управления документацией испытательной лаборатории (центра) в соответствии с критериями аккредитации. Управление работами по испытаниям и/или калибровке, не соответствующими установленным требованиям; Корректирующие и предупреждающие действия; Управление записями; Внутренние проверки (аудит); Анализ со стороны руководства; Управление персоналом; Управление помещениями и окружающей средой; Управление оборудованием,
1.6	Внутренний аудит деятельности испытательной лаборатории. Оценка рисков в лаборатории	Занятие 6 (Лекция 4 часа). Внутренние аудиты системы менеджмента. Порядок проведения аудитов в соответствии с ГОСТ Р

		методы проведения аудитов. Управление внутренними аудитами. План внутренних аудитов. Программа внутреннего аудита. Требования к аудиторам. Документирование процесса внутреннего аудита. История развития и принципы риск менеджмента. Обзор стандартов по менеджменту рисков (включая ГОСТ Р ИСО 31000-2010 «Менеджмент риска. Принципы и руководство» и ГОСТ Р ИСО/МЭК 31010-2011 «Менеджмент риска. Оценки риска»). Выявление, оценка и управление рисками в лаборатории; определение адекватных мер реагирования, снижающих последствия наступления негативных событий. Идентификация, мониторинг и анализ рисков. Методы управления рисками. Анализ рисков в процессах системы менеджмента качества. Анализ рисков при проведении анализа системы менеджмента качества со стороны высшего руководства. Разработка перечня и карты рисков.
1.7	Практические задачи по созданию документированных процедур, рабочих инструкций, стандартных операционных процедур и др.	Занятие 7 (практическое занятие 4 часа): Решение практических задач на примере руководства по качеству действующей аккредитованной лаборатории (центра).
	ИТОГО	22 аса

4. Материально-технические условия реализации программы

4.1. Требования к материально-техническому обеспечению

Реализация учебной программы повышения квалификации предполагает наличие учебной аудитории (кабинета), оснащенной:

№ п/п	Наименование специализированных аудиторий, кабинетов, лабораторий	Вид занятий	Наименование оборудования, программного обеспечения
1.	Аудитория	Лекция	Компьютер

5. Учебно-методическое обеспечение программы

Основная литература:

1. Федеральный закон от 28.12.2013 г. № 412-ФЗ «Об аккредитации в национальной системе аккредитации»;
2. Приказ Минэкономразвития России от 30.05.2014 г. № 326 «Об утверждении Критериев аккредитации, перечня документов, подтверждающих соответствие заявителя, аккредитованного лица критериям аккредитации, и перечня документов в области стандартизации, соблюдение требований которых заявителями, аккредитованными лицами обеспечивает их

соответствие критериям аккредитации»;

3. Приказ Минэкономразвития России от 23.05.2014 г. № 288 «Об утверждении форм заявления об аккредитации, заявления о расширении области аккредитации, заявления о сокращении области аккредитации, заявления о проведении процедуры подтверждения компетентности аккредитованного лица, заявления о внесении изменений в сведения реестра аккредитованных лиц, заявления о выдаче аттестата аккредитации на бумажном носителе, заявления о выдаче дубликата аттестата аккредитации, заявления о прекращении действия аккредитации»;

4. ГОСТ ИСО/МЭК 17025-2019 «Оценка соответствия. Общие требования к компетентности испытательных и калибровочных лабораторий»;

5. ГОСТ ИСО/МЭК 17000-2012 «Оценка соответствия. Словарь и общие принципы»;

6. ГОСТ ИСО/МЭК 17011-2019 «Оценка соответствия. Общие требования к органам по аккредитации, аккредитующим органы по оценке соответствия»;

7. ГОСТ ИСО/МЭК 17043-2013 «Оценка соответствия. Основные требования к проведению проверки квалификации»;

8. ГОСТ Р ИСО 9000-2015 «Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь»;

9. ГОСТ Р ИСО 9001-2015 «Системы менеджмента качества. Требования»;

10. Договор о Евразийском экономическом союзе (Подписан в г. Астане 29.05.2014).

Рекомендуемые Интернет-ресурсы

<https://www.gost.ru/portal/gost>

<http://fsa.gov.ru/>

<http://www.eurasiancommi>

<ssion.org/> <http://economy>,

<gov.ru/>

Методические рекомендации по организации изучения программы

Лекция - традиционная форма организации учебной работы, несущая большую содержательную, информационную нагрузку. На лекционном занятии преподаватель обозначает основные вопросы темы и далее подробно их излагает, давая теоретическое обоснование определенных положений, а так же используют иллюстрационный и презентационный материал. Преподаватель может дать иллюстрационный материал (схемы, графики, рисунки). Преподаватель может дать презентационный материал - электронные средства, слайды, где зафиксированы основные определения понятий, схемы и др. Проведение практических занятий осуществляется в виде решения ситуационных задач и самостоятельной работы над заданиями.

Кадровое обеспечение образовательного процесса

Требования к квалификации педагогических кадров, обеспечивающих обучение слушателей по программе «Требования ГОСТ ISO/IEC 17025-2019 и

их реализация в ветеринарных лабораториях»: наличие высшего профессионального образования и опыта практической работы по профилю, соответствующему учебной программе.

6. Оценка качества освоения программы

Оценочные материалы

Фонд оценочных средств по программе «Требования ГОСТ ISO/IEC 17025-2019 и их реализация в ветеринарных лабораториях» представлен в электронной базе оценочных материалов ФГБУ ЦБ. Примерный фонд оценочных средств представлен в **Приложении 1** и включает:

1. Итоговые тестовые вопросы;
2. Контрольные вопросы для промежуточного тестирования.

Используемые виды контроля направлены на выявление формируемых компетенций:

- в процессе анализа прохождения промежуточного тестирования;
- в процессе анализа итогового тестирования.

Формы контроля:

- промежуточное и итоговое тестирование;
- зачет (итоговый контроль знаний).

Программа курса предусматривает самостоятельное изучение учебно-методических материалов, онлайн-семинары и выполнение самостоятельных практических заданий. По результатам изучения каждого раздела предусматривается промежуточное тестирование. Контроль знаний слушателей проводится по Результатам выполнения промежуточных заданий. Для контроля знаний разработаны вопросы к итоговому тестированию - зачету и тестовые задания. Для допуска к итоговому тестированию - зачету необходимо пройти промежуточное тестирование.

7. Организация итоговой аттестации

Итоговая аттестация обучающихся проводится в форме тестирования. Обучающийся допускается к итоговой аттестации после изучения материала, предъявляемого ему в соответствии с планом дополнительной профессиональной программы повышения квалификации. Итоговое тестирование проводится в электронной форме по контрольным вопросам, которые позволяют оценить работу слушателя по усвоению программы.

Критериями успешной сдачи зачета являются правильные ответы не менее чем на 75% от общего количества вопросов.

Обучающиеся, освоившие учебную программу и прошедшие итоговую аттестацию, получают удостоверение о повышении квалификации, установленного образца.

Обучающимся, показавшим неудовлетворительные знания данной учебной программы, выдается справка о прохождении курсов повышения квалификации.

8. Программу составил

Заместитель директора - руководитель
аналитического центра ФГБУ ЦВ,
кандидат ветеринарных наук

И.С. Домосканов

